



Contents

Filosophy Team	01	03	Il nostro modo di lavorare
Sistema Gestionale	02	04	Servizi on line

philosophy^{In}

quanto avvocati ed

appassionati della nostra pro-

essione, quotidianamente lavoriamo per la tutela dei diritti di coloro che si rivolgono presso la nostra sede. Il nostro obiettivo è quello di evitare che si verifichino lesioni di diritti a volte dovuti anche a mancata conoscenza degli stessi, burocrazie, costi eccessivi ecc.



Gli Avvocati

L'Avv. Fabrizio Bartolini
*diritto penale,
diritto dei consumatori
e responsabilità civile*

L'Avv. Capparelli Elisabetta
diritto di famiglia

L'Avv. Alfredo Malfatti
*diritto del lavoro,
locazioni, diritto civile*

Junior partners

Dott.ssa Alessandra Galtieri

Al fine di garantire , anche ai non abbienti , la tutela dei propri diritti,assistiamo e patrociniamo cause anche con richiesta di gratuito patrocinio, (D.P.R. 115/2002) proprio in quanto crediamo che la tutela dei diritti debba essere garantita a tutti indistintamente, indipendentemente dalle possibilità economiche di ciascuno (il limite reddituale per accedere al gratuito patrocinio è stato aggiornato con decreto del Ministero della Giustizia del 20 gennaio 2009 ad € 10.628,16).

Vedi anche per un maggior chiarimento sul tema, la risoluzione della Agenzia delle Entrate sul reddito di riferimento

Crediamo fermamente che il diritto sia la manifestazione della giustizia applicata alla realtà ed impegnamo tutto noi stessi per cercare che ciò si verifichi sempre più frequentemente.

Sistema Gestionale

periti tecnici e consulenti medici; inoltre tale modulo con-

ente la gestione in automatico delle scadenze garantendo una più veloce gestione della pratica affidata. Inoltre grazie al supporto software, lo studio è in grado di avere un riepilogo generale dei vari fascicoli quali:
la storia delle udienze e delle scadenze
le attività ancora da fare,

Lo studio, si avvale di un sistema gestionale formato da una rete interna che collega i computer dei vari professionisti con collegamento 24h su 24 ad internet. Tutti i computer dello Studio nonché il server vengono controllati da tecnici convenzionati con lo studio che effettuano la manutenzione delle apparecchiature bimestralmente. Inoltre settimanalmente viene effettuato un backup generale del programma di gestione dello studio legale. Il software di gestione utilizzato dallo studio è un programma di tipo modulare attraverso il quale vengono gestiti i fascicoli di studio ai quali viene assegnato automaticamente un numero di archivio.

Tramite tale software è possibile avere un quadro chiaro ed immediato dell'agenda e dello scadenario delle attività rendendo altresì immediata la parcellazione e la fatturazione. Inoltre lo studio è integrato con Polisweb riuscendo, tramite il software, ad aggiornare i dati delle pratiche giudiziarie in tempo reale. Tramite software appositi lo studio è inoltre in grado di offrire un calcolo esatto degli interessi e della rivalutazione istat nonché predisporre automaticamente i modelli F23 per il pagamento dei tributi. Tramite il modulo di gestione dei recuperi crediti vengono aggiornate e scadenzate in automatico le pratiche di recupero, offrendo una migliore celerità al servizio offerto. Grazie al modulo di gestione delle pratiche assicurative lo studio è in grado di intrattenere un contatto più snello con compagnie assicurative,



le spese sostenute
la costante parcellazione
le comunicazioni avute con il cliente e le controparti
i documenti di parte e controparte strutturato attraverso un efficacissimo sistema di archiviazione dei documenti della pratica.

Tutte le informazioni dei fascicoli poi vengono integrati con le altre parti del programma quali agenda, outlook, rubrica ecc..visualizzabile direttamente dal fascicolo. Tramite tale software è anche possibile avere una gestione più snella, chiara e precisa delle pratiche penali affidate allo studio, considerando il programma tutte le fasi del procedimento penale quali indagini preliminari, udienza preliminare, 1° grado, appello, cassazione, esecuzione, revisione. Inoltre lo Studio si è dotato di scanner ultraveloci per l'inserimento nelle pratiche di tutti i documenti di parte e di controparte inerenti alla pratica. Infatti tutta la documentazione viene scannerizzata ed inserita nella pratica generata dal programma. Ciò permette di avere un quadro della pratica più veloce e svincolato dal supporto cartaceo, garantendo un immediato invio di documentazione al cliente che ne richieda l'invio.



Il nostro modo di lavorare

Il nostro primo obiettivo è quello di offrire un servizio competente, soddisfacente - per quanto di nostra competenza - cercando di venire incontro alle necessità ed esigenze del cliente

INIZIALMENTE

Siamo soliti avere un primo colloquio con il cliente per apprendere il problema da affrontare in tutti i suoi risvolti

SUCCESSIVAMENTE

Iniziamo ad analizzare la documentazione consegnata per verificare le reali possibilità di soluzioni della problematica affidata anche alla luce della giurisprudenza prevalente

CONSEGUENTEMENTE

Valutiamo la possibilità di una conciliazione in merito alla pratica affidata. Anche se non sempre è possibile risolvere il problema affidatoci senza ricorrere alle autorità giudiziarie (in alcuni casi questa rimane l'unica e necessaria via ed è per questo motivo che, in alcuni casi, siamo favorevoli al ricorso giudiziale diretto quando questo si presenta come la migliore strada



da seguire), valutiamo , sia in fase stragiudiziale sia in quella giudiziale se sia possibile trovare una conciliazione che possa garantire i diritti del nostro cliente nella maniera più celere e meno dispendiosa possibile.

SE CIO' NON E' POSSIBILE

Consigliamo il cliente se intraprendere o meno una causa giudiziaria chiarendo le possibilità di riuscita della stessa nonchè offrendo un preventivo dei costi a cui si andrà incontro, garantendo una informazione costante sulle problematiche affidate allo studio e sulla disciplina processualistica da seguire.

IN CORSO DI CAUSA

Operiamo con chiarezza ed informativa costante (anche online) sull'andamento della pratica

Il cliente avrà sempre chiari sia i costi, sia gli sviluppi della pratica a noi affidata con assistenza costante per ogni necessità.

TRASPARENZA, INFORMATIVA, RAPPORTO FIDUCIARIO, ONESTA'

Questi i principi su cui fondiamo il nostro lavoro.



I Servizi on line

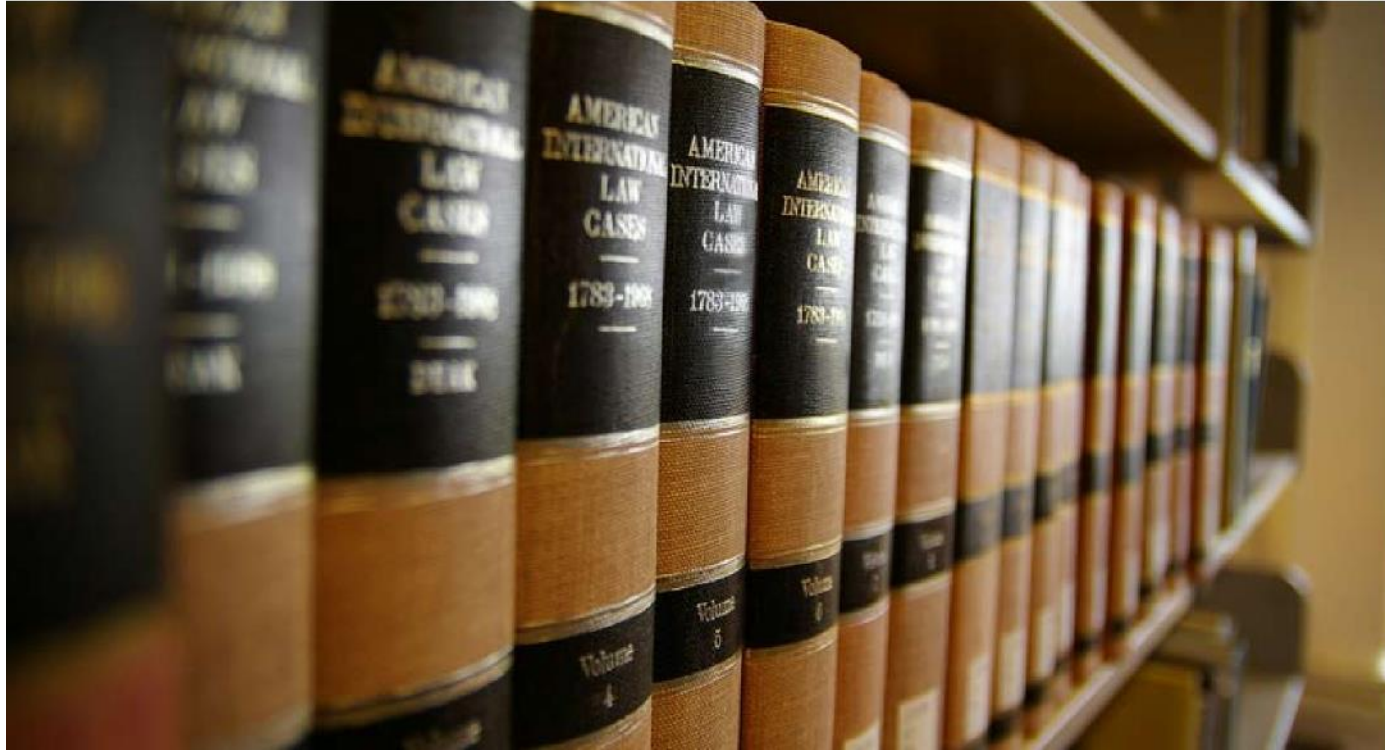
Lo StudioLegaleBartolini , sempre attento alle nuove tecnologie, ha ideato un servizio legale online volto ad offrire un servizio costante – 24h su 24 – più celere e più comodo, garantendo lo stesso standard qualitativo di quello tradizionalmente offerto. Tale servizio garantisce per la sua snellezza anche un costo minore rispetto a quello tradizionale che verrà comunicato al richiedente, senza impegno, tramite l’invio di un preventivo contenente anche le modalità ed i tempi del servizio.

In qualsiasi momento, a casa, in ufficio, in vacanza ed in ogni momento in cui ve ne sia la necessità si potrà avere un servizio legale da hoc . Quante volte è capitato che si verificasse , ad esempio, in vacanza una situazione inaspettate ove sarebbe stato necessario un consiglio di un avvocato non sapendo come affrontarla nel migliore dei modi? Quante volte sorge un dubbio od un problema che un parere legale ci potrebbe risolvere nell’immediatezza ma che , per mancanza di tempo tralasciamo spesso con conseguenze maggiori ed inaspettate rispetto alla problematica iniziale? Ecco perché con questo servizio lo Studio si propone di addivenire alle esigenze dei propri clienti in tutte queste situazioni in cui la procedura online può essere sicuramente lo strumento migliore e più immediato a risolvere l’esigenza del caso.



I servizi Legali On Line avendo carattere professionale non possono essere resi gratuitamente. A tal fine verrà inviato, senza impegno, un preventivo del costo del servizio richiesto.

Prima di aderire ad un servizio online, leggere attentamente le condizioni generali di contratto per i Servizi Legali On Line e l’ informativa sulla privacy dello Studio Legale Bartolini.



Cosasonoi *Servizi Online*

Lo Studio offre, in materia stragiudiziale, un servizio di consulenza legale online con redazione di pareri legali, contratti e altri atti giuridici.

In virtù del D.M. n. 127 del 8.4.2004 (G.U. n. 115 del 18.5.2004, s.o. n. 95) in vigore dal 2.6.2004, il servizio viene reso a pagamento previa richiesta di un preventivo - senza impegno - che verrà stilato sulla base della complessità della problematica da affrontare. Il pagamento per il servizio potrà essere fatto nel modo più confacente al cliente (bonifico, ricarica postpay, paypal, vaglia ecc.) .

Entro 48 ore lavorative dalla formulazione del quesito, il richiedente riceverà via e-mail la conferma di accettazione dell'incarico, il preventivo di spesa per la redazione del parere, le modalità di pagamento, nonché il nominativo del professionista che ha assunto l'incarico. A pagamento avvenuto il professionista incaricato provvederà ad inviare il parere legale anche con firma certificata accompagnato dalla relativa fattura. Il parere inoltre può essere dato anche telefonicamente previa fissazione dell'ora e giorno del contatto telefonico.

Per accedere al servizio è necessario recarsi nella apposita sezione, registrarsi e compilare l'apposito modulo. I dati trasmessi saranno trattati con le

garanzie di sicurezza e riservatezza previste dalla vigente normativa e non saranno in alcun modo ceduti a terzi.

CONTROLLA LA TUA PRATICA ONLINE

CONSULTA L'AVVOCATO PRIVATAMENTE ONLINE SULLA PRATICA IN GESTIONE

RICHIEDI LA REDAZIONE DI UNA QUERELA ONLINE

Redazione di denunce – querele online : previo invio della descrizione dei fatti da parte dell'utente verrà inviata la querela o la denuncia da indirizzare agli uffici competenti.

CONTEGGI VERTENZE ONLINE

Lo Studio offre un servizio ai lavoratori per eseguire i conteggi necessari per intraprendere una vertenza di lavoro in tempi rapidi, online e a costi vantaggiosi.

Vi siete mai trovati a dover intraprendere una causa di lavoro e a dover attendere i conteggi da parte del consulente incaricato a costi non sempre alla portata di tutti?

Con il nostro servizio vogliamo cercare di evitare che il lavoratore si trovi ad attendere mesi per avere il dovuto conteggio, circostanza che, sulla base della nostra esperienza, avviene molto spesso.

Con questo servizio, il lavoratore potrà comunicare online i propri dati via email comodamente da casa. Successivamente, in base alla complessità dei conteggi da effettuarsi, verrà inviato all'utente il costo del servizio ed una volta effettuato il pagamento con le modalità indicate si riceveranno via email o per posta i conteggi richiesti entro 48 ore dal pagamento.

CELERITA' - CONVENIENZA - COMODITA'

sono le caratteristiche di questo servizio al servizio del lavoratore. IN 48 ORE LA TUA RISPOSTA.

VIDEOCONSULENZA

Videoconsulenza Legale Online : si può richiedere pareri di consulenza legale in videoconferenza, previo appuntamento con tariffazione a tempo.

CONSULENZA ONLINE

Lo Studio offre, in materia stragiudiziale, un servizio di consulenza legale online con redazione di pareri legali, contratti e altri atti giuridici.

In virtù del D.M. n. 127 del 8.4.2004 (G.U. n. 115 del 18.5.2004, s.o. n. 95) in vigore dal 2.6.2004, il servizio viene reso a pagamento previa richiesta di un preventivo - senza impegno - che verrà stilato sulla base della complessità della problematica da affrontare. Il pagamento per il servizio potrà essere fatto nel modo più confacente al cliente (bonifico, ricarica postpay, paypal, vaglia ecc.) .

Entro 48 ore lavorative dalla formulazione del quesito, il richiedente riceverà via e-mail la conferma di accettazione dell'incarico, il preventivo di spesa per la redazione del parere, le modalità di pagamento, nonché il nominativo del professionista che ha assunto l'incarico.

A pagamento avvenuto il professionista incaricato provvederà ad inviare il parere legale anche con firma certificata accompagnato dalla relativa fattura. Il parere inoltre può essere dato anche telefonicamente previa fissazione dell'ora e giorno del contatto telefonico.

Per accedere al servizio è necessario recarsi nella apposita sezione, registrarsi e compilare l'apposito modulo. I dati trasmessi saranno trattati con le garanzie di sicurezza e riservatezza previste dalla vigente normativa e non saranno in alcun modo ceduti a terzi.

RICHIEDI APPUNTAMENTO ONLINE

Richiesta di appuntamento : si potrà richiedere l'appuntamento anche online con maggiore celerità rispetto al servizio tradizionale e soprattutto in ogni momento. Basterà indicare il giorno e l'ora più confacenti e lo Studio farà sapere nel più breve tempo possibile a propria disponibilità. Per i primi appuntamenti si consiglia di usare il numero verde dedicato. Contatto con lo Studio tramite Skype Informazione costante delle novità e servizi dello Stu-

dio nonché delle novità normative rilevanti tramite iscrizione alla newsletter dello Studio

Utilità : online è inoltre possibile avere un elenco di servizi utili dalla rete , servizio incrementato anche dalla sezione download del sito nonché dalla sezione link.

RICORSI SANZIONI AMMINISTRATIVE ONLINE

Il verbale di una multa o una cartella esattoriale possono contenere di per sé diversi errori che possono comportare la nullità della stessa e quindi l'inesigibilità della somma richiesta.

Tali vizi non sono sempre visibili *ictu oculi* ed è quindi *asempre* consigliabile sentire il parere di un professionista competente in materia. L'opposizione alla sanzione può essere proposta, con ricorso, entro 60 gg. dalla notifica del verbale al Prefetto o al Giudice di Pace .

Mentre però, nel caso di ricorso al prefetto, qualora venga confermata la sanzione questa verrà automaticamente raddoppiata, quando il ricorso, invece, sia stato proposto dinanzi al Giudice di Pace competente, questi potrà valutare l'ammontare della sanzione da pagare non necessariamente provvedendo al suo raddoppio.

Dopo aver patrocinato, per anni, azioni legali aventi ad oggetto l'opposizione a sanzione amministrativa ci siamo interrogati su quale fosse il giusto servizio ad un giusto costo che potesse essere offerto per

l'assistenza a problemi attinenti a questa materia. Infatti, spesso, il costo per l'attività giudiziale supera di gran lunga l'ammontare della multa in quanto consistente nella predisposizione del ricorso , nei vari adempimenti di cancelleria nonché nella partecipazione alla o alle udienze.

Nel caso di multe – le più frequenti – al di poco al di sopra delle 100 euro il costo per l'attività giudiziale, patrocinata da un legale, può, spesso, superare l'ammontare della sanzione.

Per questo motivo abbiamo deciso di effettuare il servizio "ricorsi online" che riesce a coniugare in sé quella speditezza ed economicità che l'utente si aspetta nel caso di contestazione di sanzione amministrativa.

Tutto questo è possibile proprio in quanto sia l'attività di cancelleria che la presenza alla udienza che verrà fissata dinanzi al Giudice di Pace (ovviamente nel caso si scelga di non proporre opposizione alla sanzione con ricorso dinanzi al Prefetto) può essere svolta personalmente dallo stesso interessato.

Ciò consente di incentrare la nostra attività sulla redazione attenta e scrupolosa del ricorso con risparmio di costi rispetto alla attività ordinaria. Ovviamente il cliente potrà richiedere l'intervento del professionista all'udienza ma questa sarà solo una sua eventuale scelta da valutare caso per caso. Il servizio viene strutturato nel seguente modo :

1) Il cliente dovrà inviare via fax allo 0584/48245 o via email : info@bartolinistudiolegale.com fotocopia della sanzione amministrativa (accompagnata da una richiesta di esame della stessa).

SCARICA LA RICHIESTA DA INVIARE VIA FAX

2) Successivamente, nel giro di 24 ore, verrà inviato un parere in ordine alle possibilità di presentare il ricorso dinanzi l'autorità competente.

3) Unitamente al parere verrà inviato anche un preventivo del costo del servizio e delle modalità di pagamento

IL PARERE NON E' VINCOLANTE ED IL PAGAMENTO ANDRA' EFFETTUATO SOLO SE IL CLIENTE DECIDE DI ACCETTARE IL SERVIZIO

4) Successivamente , qualora si sia accettato il servizio, verrà inviato il ricorso da presentare nei modi e termini che verranno descritti.

Si consiglia di inviare la sanzione amministrativa nel più breve tempo possibile dal suo ricevimento per permettere una attenta analisi di tutte le circostanze del caso che non potrebbero essere valutate scrupolosamente nel caso di invio della sanzione in scadenza.

SEPARAZIONI CONSENSUALI ONLINE

DIVORZI CONSENSUALI ONLINE

Divorzi consensuali online: attraverso le indicazioni dei clienti verrà, previa analisi della documentazi-

one inviata, redatto l'atto di divorzio , inviando le bozze ai rispettivi clienti sino alla stesura definitiva. Successivamente, visto che in tale procedura le parti potranno presenziare all'udienza anche senza l'assistenza dei difensore, si potrà richiedere o meno l'assistenza del legale anche per questa fase nonché per quella inerente gli adempimenti di cancelleria (che verranno comunque comunicati nel servizio online offerto).

INVIO DI LEGGI ONLINE

INVIO VISURE CAMERALI -PRA ONLINE

Richiesta di visure: si potrà richiedere l'invio di visure presso tutte le camere di commercio d'Italia, nonché visure Acì anche nominative (si potrà indicare il nome, cognome, data e luogo di nascita di una persona e verrà fornita l'indicazione dei beni mobili registrati all'Acì appartenenti alla persona indicata).

RICHIESTA DOMICILIAZIONI ONLINE

Domiciliazioni online: si può richiedere domiciliazioni nei seguenti Fori : Viareggio, Pietrasanta, Lucca, Pisa anche con mandato congiunto.

REDAZIONE CONTRATTI ONLINE

Cosadicono di Noi Il Sole 24 ORE.com

UNO STUDIO LEGALE ALL'AVANGUARDIA IN VERSILIA

Non tutti gli studi legale offrono servizi al passo con i tempi, a partire dal sito web, al numero verde, e alla gestione delle proprie pratiche ON line. In Versilia lo Studio Legale Bartolini offre questi servizi oltre alla proverbiale professionalità. Visita il sito Lo Studio Legale Bartolini, svolge la propria attività professionale nei vari settori del diritto civile con specifica attenzione al diritto risarcitorio, diritto di famiglia e diritto del lavoro. Inoltre il titolare dello Studio, personalmente, si occupa di problematiche attinenti al diritto penale, offrendo costante assistenza ai propri clienti in ogni fase processuale e non, anche grazie ai servizi di investigazione difensiva svolti all'interno dello studio e con l'ausilio di collaboratori esterni.



LE MOSSE PER L'INNOVAZIONE LEGALBLACKBARRY

Reperibilità 24 ore su 24 grazie alle tecnologie
FABRIZIO BARTOLINI

*Dopo un corso di marketing a Milano comincia la riforma tecnologica
Un mix virtuoso a più livelli*

Sposare tecnologia, marketing e soddisfazione del cliente. Questa direttrice è alla base dello studio legale Bartolini e delle sue quattro sedi di Viareggio, Lucca, Pisa e Como. Numero verde, reperibilità 24 ore su 24 via e-mail o sms, pratiche semplici avviabili via web e legalblackberry per le urgenze

12 NOVEMBRE 2009

MEDIA E WEB IL MERCATO PER AVVOCATI «GLOBALI»

di Lionello Mancini

«Come siamo finiti tra i 50 studi legali più innovativi del mondo? Abbiamo risposto a un questionario...». E Manuela Cavallo, pugliese, 32 anni, ride. Ride perché è spiritosa e perché le cose di lavoro vanno a gonfie vele. Dello studio Portolano-Colella-Cavallo si è già accennato ieri in questa inchies-

ta, ma vale la pena di riprendere da qui il racconto delle risposte che la categoria forense - ancorata a solidissime tradizioni professionali e istituzionali - riesce a dare alle sfide di oggi: la tecnologia, il mercato, la Giustizia al collasso, il management, il globale, il globale ...

Fondato nel novembre 2001, lo studio Portolano ha una sede a Roma e una a Milano, una clientela per il 60-70% non italiana, una buona governance interna, attenzione al cliente, specializzazioni da terzo millennio: «Media, tv, internet, pubblicità, giochi online. Abbiamo mirato a un settore nuovo, in grande crescita e sul quale ci aggiorniamo incessantemente», spiega Cavallo. «Ci diamo obiettivi minimali, come i tempi di risposta al cliente e ogni garanzia di riservatezza. E poi li rispettiamo veramente».

Altro punto di forza, la trasparenza delle carriere interne: «La selezione è molto severa, su dieci domande che ci arrivano, nove le scartiamo, parte dei test si svolge in inglese che è la nostra seconda lingua di studio. Però, chi viene a lavorare con noi sa fin dall'inizio che in 9 anni potrà diventare socio dello studio».

Grazie alla «nostra filosofia, che si sta rivelando vincente», i ricavi dello studio crescono del 30-40% all'anno. E della «filosofia vincente», fa indubbiamente parte la continua attività di studio, la pubblicazione di articoli su newsletter e riviste specializzate, un modo di approfondire i temi trattati e anche di far sapere al mondo quanta strada di conoscenza abbia compiuto il team dello studio.

Se i Portolano-Colella-Cavallo selezionano quali futuri soci il meglio offerto dalle università, Bruno

Sgromo, 38 anni, romano, inventore del «Network legale Sgromo», cerca collaboratori già esperti e formati e pronti al rischio, a legare cioè le proprie fortune ai risultati raggiunti davanti ai giudici civili.

Prima di imboccare la strada del network incentrato sul «pay per result», Sgromo ha tentato altre vie: «Già nel 2006, quando ancora non c'era la legge che me lo consentiva, ho provato con la gratuità della prima consulenza. Ma ora dico che è una strada sbagliata». Perché? Per un fatto puramente economico, «non seleziona clientela in grado, poi, di pagare una parcella». Il pagamento in base al risultato è l'asso che gioca Bruno Sgromo, oggi patron di uno studio a Roma (15 legali) e uno a Milano (10), facendo pagare la prima consulenza 197 euro più Iva. Che cifra strana ... «Mi è venuta così, mi pare congrua, sopportabile da chiunque ma sufficientemente impegnativa per dissuadere chi non ha le idee chiare. Se poi si va avanti con la causa, si stabilisce la parcella, il cliente paga il 30% in anticipo e il restante 70% alla fine del procedimento; oppure fissiamo una percentuale sulle somme recuperate. Comunque si scrive tutto prima, non possono esserci sorprese, garantisco la massima trasparenza». Il giovane Sgromo sa che non tutti i colleghi apprezzano, però non si lascia frenare: «Siamo tanti, troppi avvocati: rispetto le critiche dei colleghi più anziani, capisco il disagio di chi ha sempre interpretato questo lavoro come una nobile professione intellettuale, ma io mi sento anche imprenditore, io so cos'è il rischio d'impresa. E gli avvocati che lavorano per me devono mettersi in gioco: la regola è che oltre a una quota fissa di stipendio, anche loro ricevono una

retribuzione legata al risultato». Progetti? «Tanti. Tra un mese, due al massimo, lancerò un nuovo servizio rivolto alle Pmi: l'assistenza nella ristrutturazione del debito con le banche, un servizio finora inaccessibile ai piccoli imprenditori, un lusso che possono invece permettersi i colossi perché molto costoso. Bene, la mia sfida è di riuscire a rinegoziare il debito anche per l'artigiano, e vale la regola del pay per result».

Della «prima consulenza gratuita» ormai superata da Sgromo, fanno, invece, una bandiera i legali affiliati alla catena del negozio giuridico, quegli studi con le vetrine sulla strada. Una delle espressioni più compiute di questa visione professionale certamente innovativa, ma anche discussa, è l'ALT-Assistenza legale per tutti. Nata sull'onda delle liberalizzazioni del 2007, l'idea degli avvocati milanesi Cristiano Cominotto e Francesca Passerini si fonda su tre pilastri molto "sociali", indicati con chiarezza sul sito: «L'assistenza è un diritto di tutti; la legge è uguale per tutti; tutti hanno diritto di far valere i propri diritti». Una formula che vorrebbe avvicinare l'avvocato alla gente comune, quelle persone che in uno studio del centro di Milano mai metterebbero piede, così «eliminando ogni tipo di barriera e rispondendo alle domande anche senza appuntamento». Ma i primi ostacoli, i due avvocati milanesi li hanno trovati proprio all'interno della categoria. Sottoposti a procedimento disciplinare perché avrebbero violato i canoni del decoro professionale, Cominotto e Passerini si sono rivolti all'Antitrust per avere soddisfazione e sono ancora in attesa del responso. Oggi, comunque, la loro ALT conta 12 sedi da Milano a Potenza a Olbia, ed è l'unica catena di consulenza legale che par-

rebbe aver attecchito nel Mezzogiorno anche se, per il vero, chiamando ripetutamente i negozi di Potenza e Napoli, non si ottiene risposta. Magari è sfortuna del cronista, ma resta che i nomi degli avvocati sono sul sito ed è sempre possibile contattarli via email. Andrea Totò aveva 30 anni quando nel 2003, decise con due soci di traslocare in rete la professione, creando Studio legale Online. Funziona? «Sì, anche se non quanto avevo immaginato. Siamo cresciuti, ora siamo quattro soci e affianchiamo l'attività via internet e telefono a quella di due normali studi, a Roma e Milano». L'innovazione lanciata con tanto anticipo sui tempi dall'avvocato Totò e soci, ha due finalità: «Avvicinare la fetta di mercato più dinamica, quella pienamente rappresentata dalle nuove tecnologie e dare spazio al contenuto intellettuale della professione». Insomma, a una coda in cancelleria per ritirare una copia o pagare un bollo, è preferibile rilasciare una prima consulenza online a costi davvero modesti. Ma quello del web è un mercato che cresce lentamente, sia per problemi di infrastrutture digitali, sia perché «in Italia l'acquisto dei servizi dalla rete viene ancora visto con sospetto, non importa se è un viaggio o una consulenza legale. Però resto convinto che la strada imboccata è quella giusta. La domanda veicolata dalla rete aumenta. Adagio, ma aumenta». Anche lo studio legale Bartolini (tre avvocati, tre collaboratori di studio, sedi nella provincia profonda: Viareggio, Lucca, Pisa, Como) punta su un mix di tecnologia, marketing, immagine e soddisfazione del cliente. «Prima avevo una studio "normale", ma nel maggio 2008 ho capito che dovevo fare qualcosa di più - racconta Fabrizio Bartolini, viareggino, 40

anni -. Dopo un corso di marketing a Milano, il mio sito è diventato un vero portale attraverso il quale accedere alle consulenze, a piccole informazioni pratiche, al contatto con l'avvocato in carne e ossa». Numero verde, reperibilità 24 ore su 24 via mail o sms, possibilità di richiedere e avviare pratiche semplici via web, il sito dello studio moltiplica via via le possibilità di interazione. Per esempio, dice ancora Bartolini, «il ricorso contro le multe avviene online, mentre il "Legalblackberry" ci serve a catturare le urgenze, con lettura di email e allegati da qualunque punto». L'idea è quella di sveltare nel "panorama un po' morto" dell'avvocatura di provincia, grazie all'aggiornamento, alle tecnologie, agli investimenti. Quanti investimenti? «Tanti. Però se questa professione non si fa con passione è finita. Al seminario di marketing del 2008 ero l'unico di Viareggio. Anche i giovani si adagiano presto, non hanno voglia di investire, i libri costano, i corsi costano, le tecnologie costano e vanno implementate di continuo». Parole che indicano con precisione una delle difficoltà della professione. Nel panorama dell'offerta legale, una novità è rappresentata dalla rete di agenzie «Parte lesa», specializzata in risarcimento danni da malasanità, infortuni sul lavoro, incidenti stradali. Spiega Lorenzo Brogliato, amministratore unico del gruppo legal-imprenditoriale, basato a Padova: «Siamo nati un anno fa da un progetto ben radicato negli Usa e contiamo su una settantina di agenzie. Le pratiche sono tutte seguite da legali, ma noi puntiamo alle soluzioni stragiudiziali». Le agenzie, invece, fanno capo a imprenditori: «Giovani decisi ad avviare un'attività o imprenditori che intendono diversificare. Loro si impegnano a fornire assisten-

za al cliente, dall'auto sostitutiva alle case di cura convenzionate con noi». I vantaggi promessi sono diversi: «Il cliente paga solo alla fine, le spese per le cure e il resto le anticipiamo noi; le pratiche sono in mano ad avvocati superspecializzati; tagliamo il carico di lavoro giudiziario perché non arriviamo mai in tribunale».

«Parte lesa» recluta solo avvocati specializzati selezionati sulla base delle cause già vinte. La professione non viene impoverita da un lavoro seriale? «Noi chiediamo di interagire con la rete, chi vuole operare in modo diverso ha altre opzioni». Al momento di pagare, il cliente versa all'agenzia il 10% del risarcimento ottenuto, dedotte le spese legali che vanno a «Parte lesa». Un po' caro? «Una pratica viene definita in 12-18 mesi e non in dieci anni com'è per via giudiziaria. Il rischio è nei casi che non porteremo avanti, ma che facciamo valutare a nostre spese. Infine, il cliente sa che i costi sono quelli di un'agenzia d'affari». «Parte lesa» ha definito pratiche per 2,5 milioni, e nei cassetti ha richieste di risarcimenti per 25 milioni. Non male per un solo, primo anno di lavoro.

12 NOVEMBRE 2009



Il Blog

www.legalius.it

Questo Blog nasce dall' idea di confrontarsi con gli utenti, analizzando e discutendo apertamente non solo le loro problematiche ma anche argomenti attuali da risolvere tramite gli strumenti giuridici che il nostro ordinamento ci mette a disposizione.

Un confronto, dunque, ma anche un modo di estendere le nostre competenze e le nostre idee nel web e di dare il nostro apporto a chi lo richiederà. Discuteremo dei problemi giuridici e non, della mala giustizia quando questa diviene inefficace alla risoluzione di alcuni problemi , e di argomenti di attualità con un occhio di riguardo ad iniziative umanitarie che lo Studio si promette di divulgare e sostenere, tracciando un nostro cammino con chi vorrà seguirci. Abbiamo immaginato che in questo percorso ci assista Legalius , una figura di fantasia, garante dei diritti e incarnazione della giustizia applicata al diritto.

Il fascino del diritto è che alcune volte – non sempre – esso diviene la manifestazione della giustizia applicata alla realtà.

Il nostro intento sarebbe quello di far sì che ciò divenisse la regola e per questo l'idea di questo blog.

Ad oggi questo ideale rimane un sogno, una meta lontana da raggiungere per arrivare alla terra denominata "Giustizia" ma , forse, con l'aiuto di Legalius -nostro paladino – il viaggio ci sembrerà meno difficile...



Finito di stampare
febbraio 2010